

Утверждено
Приказом главного врача
ГБУЗ МО «МОЦОМД»
№112 от «10 » января 2022г.
(Приложение № 2)

Правила внутреннего распорядка для пациентов
(правила поведения пациентов)
Стационарного отделения №2-Детской больницы ГБУЗ МО «МОЦОМД»
V 22.01

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правила внутреннего распорядка (далее-Правила) для пациентов и посетителей стационарного отделения №2-Детской больницы ГБУЗ МО «МОЦОМД» (далее – Учреждение) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения поведение пациентов и их законных представителей, а также других посетителей во время нахождения в Учреждении.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав и интересов пациента (ст. 6 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»), создания наиболее благоприятных возможностей оказания медицинских услуг надлежащего качества, создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания с ним с учетом состояния пациента, соблюдения санитарно-противоэпидемического режима, интересов иных лиц, работающих и/или находящихся в Учреждении.

1.3. Правила обязательны для пациентов, находящихся в Учреждении, их законных представителей, иных лиц, работающих и/или находящихся в Учреждении.

1.4. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (ст. 56, п.1, ст. 64 Семейного кодекса РФ от 29.12.1995г. N 223-ФЗ; ст. 15 Федерального закона «Об опеке и попечительстве» №48-ФЗ от 24.04.2008).

1.5. С Правилами пациенты и/или их законные представители знакомятся под роспись в приемном отделении Учреждения, повторно - в профильном отделении.

1.6. Другие лица, не являющиеся законными представителями, допускаются к уходу за ребенком только с письменного согласия одного из законных представителей ребенка.

Глава 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ.

- 2.1. Посещение пациентов, находящихся в Учреждении без законных представителей осуществляется ежедневно по будням с 16.00 до 18.45, по выходным и праздничным дням с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.30 только при наличии оформленного пропуска, подписанного лечащим врачом. В случае изменения эпидемиологической ситуации посещения осуществляются согласно Приказу Главного врача.
- 2.2. Одновременно в палату к пациенту допускается не более одного посетителя.
- 2.3. Лицам, не достигшим 18-ти летнего возраста, посещение воспрещается.
- 2.4. Воспрещается посещение лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- 2.5. В период лечения пациента в отделении реанимации (палатах интенсивной терапии) разрешается посещение законными представителями ребенка в индивидуальном порядке, по согласованию с заведующим отделением.
- 2.6. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.
- 2.7. В Учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.
- 2.8. Посетителям следует бережно относиться к имуществу Учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) виновные обязаны в добровольном порядке возместить все материальные убытки, причиненные Учреждению.
- 2.9. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.
- 2.10. Посетителям следует с уважением относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу Учреждения, не употреблять ненормативную лексику и оскорбительные выражения.
- 2.11. в Учреждении запрещено:
- 2.11.1. курение в помещениях и на всей территории;
 - 2.11.2. аудио, видео съемка без разрешения администрации ГБУЗ МО «МОЦОМД»;
 - 2.11.3. посещение пациентов, находящихся на лечении в педиатическом (боксированном) отделении в целях профилактики распространения инфекционных заболеваний;
 - 2.11.4. допуск других членов семьи в отделение, при нахождении в Учреждении пациента совместно с законным представителем.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ.

- 3.1. Передачи принимаются в центральном холле Учреждения ежедневно с 10-00 до 14-00 и с 16 -00 до 18-00 ч.

3.2. Для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения разрешается:

3.2.1. Предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, полотенце, тапочки, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка), одежда.

3.2.2. Игрушки (моющиеся), настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги, мобильный телефон, ПК- планшет, наручные часы.

3.2.3. Продукты питания.

Диетическое питание является неотъемлемой частью лечения, в связи с чем все вопросы питания и передачи продуктов питания в обязательном порядке согласовываются с лечащим врачом. Перечень передаваемых продуктов зависимости от возраста и диагноза больного. Информация о перечне продуктов, разрешенных и запрещенных к передаче, имеется в отделении. Продукты для пациентов разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, отделения, номера палаты. При приеме передачи дежурная медицинская сестра проверяет их на предмет запрещенных к передаче вещей или продуктов питания, соответствие получаемых продуктов диете пациента, количество и качество.

Продукты хранятся в бытовых холодильниках.

Хранение продуктов (передач) в отделении осуществляется в соответствии с СанПиН 2.3.2.1324-03. «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».

Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения. При обнаружении пищевых продуктов в холодильниках отделения с истекшим сроком годности, хранящихся без упаковок с указанием фамилии больного, а также имеющих признаки порчи, они должны изыматься в пищевые отходы. О правилах хранения личных пищевых продуктов пациент информируется при поступлении в отделение

Список продуктов, разрешенных для передачи

(с учетом индивидуальной переносимости и отсутствия аллергических реакций)

1. Вода питьевая (не газированная) – до 2,0 л, в целостной фабричной упаковке, с указанным сроком годности;
2. Свежие фрукты (мытые в проточной воде) – яблоки, груши, персики, бананы, цитрусовые- вес до 1,0 кг – срок хранения 72 ч;
3. Свежие овощи (мытые в проточной воде) - огурцы, помидоры, вес до 500 гр. – срок хранения 72 ч;
4. Овощи отварные – картофель, морковь, свекла, вес до 300гр. срок хранения 24 ч;
5. Хлебобулочные изделия: печенье сухое, сухари, сушки, пряники, булочки без начинки, вес до 500гр., срок хранения 72 ч;
6. Сыр нежирный, твердых сортов в фабричной упаковке, вес до 200гр;
7. Зефир, пастила, мармелад, варенье в фабричной упаковке;

8. Мясо отварное (телятина, свинина, курица), котлеты паровые, рыба отварная нежирных сортов - в контейнерах для пищевых продуктов – вес до 300гр.

Запрещается передавать детям в стационар №2 – детская больница следующие продукты:

1. Любые скоропортящиеся продукты;
2. Пищевые продукты домашнего консервирования;
3. Яйца;
4. Молочные продукты;
5. Грибы и продукты, изготовленные с использованием грибов;
6. Кремовые и кондитерские изделия, карамель;
7. Газированные напитки;
8. Сырокопченые продукты, колбасные изделия;
9. Острые соусы, кетчуп, майонез, приправы,
10. Маринованные овощи и фрукты;
11. Кофе;
12. Пищевые продукты, жареные в жире, чипсы;
13. Блюда, изготовленные на основе сухих продуктов быстрого приготовления (за исключение специализированных продуктов для питания детей)
14. Продукты, содержащие синтетические ароматизаторы и алкоголь.
15. Консервы;
16. Неочищенные орехи, семечки;
17. Ядра абрикосовой косточки, арахис;
18. Клубника, малина;
19. Салаты, винегреты;
20. Иные продукты на усмотрение лечащего врача.

Запрещается передавать следующие предметы:

1. Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки и т.д.;
2. Электронагревательные приборы: электрические плитки, утюги, фены, чайники, кипятильники и т.п.;
3. Спички, зажигалки;
4. Детские коляски;
5. Токсические, наркотические, психотропные и ядовитые вещества, травмоопасные, взрывоопасные и габаритные предметы;
6. Ценные вещи и изделия из драгоценных металлов.

Глава 4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ПАЦИЕНТОВ И ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ЗА НИМИ УХОД.

4.1. Постоянно находиться с пациентом раннего возраста, то есть до 4-х лет, а с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний, может только один из законных представителей либо иной член семьи.

4.2. Необходимость совместного пребывания с пациентом старше 4-х лет одного из родителей или другого родственника (с письменного согласия законного представителя) определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке с учетом возможностей отделения.

4.3. При совместном пребывании в Учреждении с пациентом старше 15 лет, а также при уходе за хроническими больными в период ремиссии листок нетрудоспособности не выдается (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством).

4.4. Уход за пациентом включает в себя: кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

4.5. Пациентам и законным представителям, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное передвижение по другим палатам, боксам и отделениям Учреждения.

4.6. Пациенты и законные представители, осуществляющие уход, обязаны:

4.6.1. неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации медицинского персонала;

4.6.2. соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях» глава 3; «Распорядок дня в отделениях» глава 6;

4.6.3. соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;

4.6.4. бережно относиться к имуществу Учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) законные представители пациента обязаны возместить все убытки Учреждению;

4.6.5. соблюдать гигиену рук и другие правила личной гигиены;

4.6.6. соблюдать правила противопожарной безопасности;

4.7. При совместном пребывании с пациентом раннего возраста (до 4 лет) законные представители:

4.7.1. получают бесплатное питание в Учреждении;

4.7.2. при плановой госпитализации обязаны представить анализ на кишечные инфекции (результаты действительны не позднее 2 недель до госпитализации);

4.7.3. в случаях возникшей необходимости могут временно покинуть отделение или Учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т. п.), согласуя время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, ставя в известность дежурную медицинскую сестру.

4.8. Лицам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

4.8.1. занимать кровати, предназначенные для пациентов;

- 4.8.2. хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) – на тумбочках, стульях, кроватях;
 - 4.8.3. оставлять пациента без присмотра;
 - 4.8.4. оставлять пациента без присмотра на пеленальном столе, кровати для ухаживающего;
 - 4.8.5. самовольно покидать отделение;
 - 4.8.6. принимать передачи для других пациентов;
 - 4.8.7. хранить продукты на окне в палате;
 - 4.8.8. хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;
 - 4.8.9. пользоваться личными пластиковыми бутылочками и сосками для кормления ребенка;
 - 4.8.10. нарушать тишину и покой в отделении;
 - 4.8.11. пользоваться служебным телефоном;
 - 4.8.12. стирать и сушить белье.
- 4.9. Пациентам и лицам, осуществляющим уход за пациентами, категорически запрещено курить и распивать спиртные напитки на всей территории и в помещениях Учреждения.
- 4.10. Выходить (при необходимости) пациентам на территорию Учреждения для прогулок возможно только с разрешения лечащего врача и в сопровождении законного представителя или медицинского работника Учреждения.
- 4.11. В отделениях не рекомендуется хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация Учреждения ответственности не несет.

Глава 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА.

5.1. Пациент имеет право:

- 5.1.1. на выбор медицинской организации и выбор лечащего врача (с учетом согласия врача), перевод к другому лечащему врачу при согласовании с руководителем Учреждения или его заместителя и наличии необходимых условий;
- 5.1.2. на соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Учреждения;
- 5.1.3. на получение информации о врачах, уровне их образования и квалификации, участвующих в оказании медицинской помощи в Учреждении;
- 5.1.4. на получение медицинской помощи в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 5.1.5. на получение консультаций врачей-специалистов;

5.1.6. на облегчение боли во время получения процедуры, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, утвержденными и доступными в Учреждении методами и лекарственными препаратами;

5.1.7. на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, в том числе сведений о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, а также выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

5.1.8. на сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте обращения пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

5.1.9. на отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

5.1.10. на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

5.1.11. на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Положением об оказании платных медицинских и прочих услуг;

5.1.12. допуск к пациенту адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает Правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

5.1.13 в случае нарушения своих прав, пациент, законный представитель может обратиться с жалобой в администрацию ГБУЗ МО «МОЦОМД», страховую медицинскую организацию, выдавшую ему страховой полис; профессиональные медицинские ассоциации; общества защиты прав пациентов и потребителей; другие досудебные и судебные инстанции защиты прав.

5.2. Пациент обязан:

5.2.1. граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

5.1.2. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении, а также своевременно обращаться за медицинской помощью, соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, соблюдать нормы личной гигиены;

5.1.3. соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения, а также правила поведения в общественных местах;

5.1.4. уважительно относиться к медицинским работникам и другим сотрудникам медицинского учреждения, проявлять доброжелательность и вежливое отношение ко всем лицам, находящимся в Учреждении;

5.1.5. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

5.1.6. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

5.1.7. исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

5.1.8. бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи.

Глава 6. РАСПОРЯДОК ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ.

6.1. Режим дня:

6.00-7.00 Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача.

7.00-8.00 Смена белья, влажная уборка, проветривание палат.

8.00-8.30 Первый завтрак.

8.45-9.00 Сдача и прием дежурства медицинскими сестрами.

9.00-9.15 Сдача и прием дежурства врачами.

9.15 – 12.30 Врачебный обход, выполнение назначений врача.

10.00- 10.15 Второй завтрак.

10.15-10.30 Проветривание палат.

12.30-13.30 Обед.

13.30-13.45 Проветривание палат.

14.00-16.00 Дневной сон.

16.00-16.15 Измерение температуры.

16.15-16.30 Полдник.

16:00-18:45 Часы посещения (для пациентов находящихся в стационаре без законных представителей)

18.00-18.30 Ужин.

18.30-20.00 Влажная уборка, проветривание палат.

20:00-20:15 Поздний ужин (кефир по назначению врача).

20.30-21.00 Гигиенические процедуры.

21.00-6.00 Ночной сон

6.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

6.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

6.4. Выписка пациентов, не достигших возраста, указанного в п.7.1. осуществляется законным представителям (членам семьи, указанных в Заявлении).

Глава 7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

7.1 Сведения о состоянии здоровья предоставляются пациенту лично либо законным представителям в отношении пациентов не достигших 15-ти летнего возраста, а больных наркоманией – 16-ти летнего возраста, лечащими врачами или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении только законным представителям (п. 1.4. Правил) в личной беседе (ст.22 Федерального закона от 21.11.2011г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

7.2 Беседы лечащих врачей с законными представителями пациента и лицами, указанными в информированном добровольном согласии пациента, достигшего возраста, указанного в п.7.1. настоящих Правил проводятся в центральном холле учреждения в соответствии с установленным в отделении графиком.

7.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

7.4 Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать копии документов, отражающих состояние здоровья и выписки из медицинских документов в сроки, установленные действующим законодательством.

7.5 Предоставление вышеуказанных сведений и иной информации, составляющей врачебную тайну, допускается без согласия гражданина или его законного представителя строго в предусмотренных действующим законодательством случаях (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей или пациентов, достигших возраста, указанного в п. 7.1. настоящих Правил.

7.6 Об информированном добровольном согласии

7.6.1. До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

7.6.2. Информированное добровольное согласие берется у пациента (законного представителя) лечащим врачом в обязательном порядке непосредственно перед оказанием медицинской помощи (включающей опрос пациента, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза и пр.).

7.6.3. Форма информированного добровольного согласия утверждается приказом руководителя Учреждения, за исключением установленных Минздравом РФ.

Глава 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ И /ИЛИ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

8.1. Нарушение настоящих Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов, санитарно-гигиенических норм и противопожарной безопасности влечет за собой ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Нарушение настоящих Правил внутреннего распорядка может повлечь за собой выписку из Учреждения.

Глава 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения и действуют до вступления в силу новой редакции.

9.2. Изменения в настоящие Правила вносятся в виде утверждения руководителем Медицинского центра новой редакции.