

 ГБУЗ МО «МОЦОМД»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА (далее – СОП)	КОД ВККиБ МД: 9.3.1 ВЕРСИЯ: v.22.08	
Плановая госпитализация в Стационарное отделение №2 - детская больница			
ДЕЙСТВУЕТ С: «31» августа 2022 г.	ЗАМЕНЯЕТ: Вводится впервые/заменяет СОП №	ПРИЧИНА ПЕРЕСМОТРА:	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО ПЕРЕСМОТРА: 4-й квартал 2025г.
СОСТАВИЛИ: рабочая группа по «Организации осуществления медицинской деятельности и оказания медицинской помощи»		УТВЕРЖДЕНА Приказом Главного врача ГБУЗ МО «МОЦОМД» от 31 августа 2022 г. № 270 (Приложение № 1)	

Цели: оптимизация и регламентация деятельности сотрудников приемного отделения при плановой госпитализации пациентов

Область применения: обеспечение своевременного и в целом качественного оказания медицинской помощи при поступлении и (или) обращении пациента, а также на всех этапах ее оказания(код ВКК и Б МД – 9.3.1);

Где: педиатрическое (приемно- боксированное) отделение, кабинет плановой госпитализации

Когда: ежедневно, по наступлению случая

Ответственность: медицинская сестра педиатрического (приемно-боксированного) отделения, лечащий врач (врач, проводящий осмотр пациента в кабинете плановой госпитализации педиатрического (приемно-боксированного) отделения)

Контроль выполнения процедуры:

– Служба внутреннего контроля (в порядке плановой или внеплановой проверки) под руководством заместителя главного врача по клинко-экспертной работе;

– заведующие лечебными отделениями/ заведующий педиатрическим (приемно-боксированным) отделением;

– врач, проводящий осмотр пациента в кабинете плановой госпитализации (системный и постоянный самоконтроль)

– медицинская сестра кабинета плановой госпитализации (системный и постоянный самоконтроль).


Термины и аббревиатуры

Термины

Аббревиатуры


ИДС – Информированное добровольное согласие

МКСБ – медицинская карта стационарного больного

 ГБУЗ МО «МОЦОМД»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА (далее – СОП)	КОД ВККиБ МД: 9.3.2 ВЕРСИЯ: v. 22.08
Плановая госпитализация в Стационарное отделение №2- детская больница		

Связь с другими документами (законы, приказы, другие СОП)


- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 декабря 2014 г. № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»»
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 ноября 2004 г. № 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»
- Приказ Минздрава России от 19.03.2020 № 198н (ред. от 04.02.2022) «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»
- Распоряжение Министерства здравоохранения Московской области от 05.06.2020 №68-Р «Об утверждении временного порядка плановой госпитализации пациентов в медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Московской области, на период обострения эпидемиологической обстановки, обусловленной распространением заболевания COVID-19»
- Приказ главного врача № 115 от 19.01.2022 « Об оформлении информированного добровольного согласия граждан, отказа от медицинского вмешательства при оказании медицинской помощи в ГБУЗ МО «МОЦОМД»
- Приказ главного врача № 204 от 30.05.2022 «Об утверждении Правил общения работников ГБУЗ МО «МОЦОМД» с пациентами и коллегами»
- Приказ главного врача № 122 от 11.01.2022 « Об утверждении Правил внутреннего распорядка (поведения пациентов) в ГБУЗ МО «МОЦОМД»
- СОП « Идентификация личности пациента»
- СОП « Гигиеническая обработка рук»

 ГБУЗ МО «МОЦОМД»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА (далее – СОП)	КОД ВККиБ МД: 9.3.2 ВЕРСИЯ: v. 22.08
Плановая госпитализация в Стационарное отделение №2- детская больница		

Основная часть СОП


1 Медицинская сестра (фельдшер) кабинета плановой госпитализации

- 1.1 приглашает пациента из программы «Электронной очереди» ;
- 1.2 приглашает врача по указанному пациентом в «Электронной очереди» профилю оказания медицинской помощи;
- 1.3 приветствует пациента/ законного представителя, используя утвержденные правила;
- 1.4 предлагает предоставить документы, необходимые для госпитализации (Приложение №2);
- 1.5 проводит контроль наличия всех необходимых для приема врача документов;
- 1.6 проводит идентификацию пациента и его законного представителя/сопровождающего;
- 1.7 информирует пациента о предстоящей беседе и осмотре, получает информированное добровольное согласие;
- 1.8 предлагает пациенту/ законному представителю заполнить форму информированного добровольного согласия (далее – ИДС), форму « Сведения о ребенке».
- 1.9 проводит сбор эпидемиологического анамнеза: были ли последние 5 дней у пациента признаки орви, повышение температуры, рвота, понос, сыпь на коже, не болеют ли совместно проживающие, не пребывали ли в районах с повышенным эпид порогом;
- 1.10 проводит гигиеническую обработку рук;
- 1.11 проводит осмотр пациента: измерение температуры, сатурации, оценивает видимые кожные покровы, слизистой ротовой полости, конъюнктивы глаз, на педикулез, измерение роста и веса;
- 1.12 определяет отсутствие противопоказаний к совместной госпитализации лица планирующего осуществлять уход (термометрия, сертификат о вакцинации от ковид, флг);
- 1.13 сообщает лечащему врачу о выявленных несоответствиях в документах, эпидемиологическх противопоказаниях к госпитализации или сообщает о полном соответствии требованиям;
- 1.14 после осмотра лечащим врачом и принятии им решения о госпитализации оформляет МКСБ;
- 1.15 вносит данные в Мегаклиника;
- 1.16 вносит сведения в « Журнал учета приема больных и отказов в госпитализации»;
- 1.17 в холодное время года проводит опись верхней одежды и обуви, сдаваемых на хранение в гардероб и вкладывает ее в МКСБ;
- 1.18 объясняет пациенту /законному представителю как пройти в отделение, если пациент нуждается в сопровождении – приглашает младший медицинский персонал, организует транспортировку;
- 1.19 в случае необходимости организует и контролирует текущую уборку кабинета плановой госпитализации и обеззараживание воздуха

 ГБУЗ МО «МОЦОМД»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА (далее – СОП)	КОД ВККиБ МД: 9.3.2 ВЕРСИЯ: v. 22.08
Плановая госпитализация в Стационарное отделение №2- детская больница		


2 Лечащий врач

- 2.1 приветствует пациента/ законного представителя, используя утвержденные правила;
- 2.2 представляется, называя свою должность и фамилию, имя, отчество
- 2.3 проводит идентификацию пациента и его законного представителя/сопровождающего;
- 2.4 информирует пациента о предстоящей беседе и осмотре, получает информированное добровольное согласие;
- 2.5 убеждается в наличии оформленного ИДС либо предлагает пациенту его оформить;
- 2.6 получает информацию от медицинской сестры о выявленных несоответствиях в документах, эпидемиологических противопоказаниях к госпитализации или о полном соответствии с требованиями
- 2.7 в случае отсутствия медицинской сестры выполняет п 1.4-1.12 самостоятельно;
- 2.8 проводит гигиеническую обработку рук;
- 2.9 проводит осмотр пациента;
- 2.10 определяет наличие Медицинских показаний для оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях
 - наличие или подозрение на наличие у пациента заболевания и (или) состояния, требующего оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в плановой форме в целях профилактики, диагностики, лечения,
 - риск развития осложнений при проведении пациенту медицинских вмешательств, связанных с диагностикой и лечением;
 - отсутствие возможности оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в условиях дневного стационара в связи с возрастом пациента (дети, престарелые граждане) и инвалидностью 1 группы
- 2.11 определяет отсутствие противопоказаний к плановой госпитализации:
 - наличие острых вирусных респираторных заболеваний;
 - наличие признаков других острых инфекционных заболеваний;
- 2.12 определяет медицинские показания у госпитализируемого ребенка к постоянному присмотру и уходу (совместной госпитализации родителей для детей старше 4-х лет (Приложение №3);
- 2.13 определяет отсутствие противопоказаний к совместной госпитализации лица планирующего осуществлять уход;
- 2.14 в период распространения новой короновиральной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2 информирует о рисках и оформляет согласие на получение плановой медицинской помощи в стационарных условиях на период обострения эпидемиологической ситуации обусловленной распространением заболевания COVID-19 (Приложение №4);
- 2.15 информирует медицинскую сестру/оператора о необходимости оформить МКСБ;

 ГБУЗ МО «МОЦОМД»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА (далее – СОП)	КОД ВККиБ МД: 9.3.2 ВЕРСИЯ: v. 22.08
Плановая госпитализация в Стационарное отделение №2- детская больница		

2.16 контролирует организацию процесса транспортировки пациента в случае необходимости

Внештатные ситуации	Действия медицинской сестры	Действия врача	Действия заведующего	Действия заместителя главного врача
Нет показаний к плановой госпитализации	—	<p>Врач вступает в диалог с родителем, выражает поддержку:</p> <p>Например: « Я понимаю, что для вас было важно».</p> <p>Объясняет по каким причинам госпитализация не состоится и рассказывает о возможных дальнейших действиях пациента/законного представителя.</p> <p>При необходимости обращается к руководителю.</p>	<p>Применяет навыки бесконфликтного общения, профилактики конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Позволить пациенту высказаться; 2. Признать его мнение; 3. Прояснить ситуацию и причину конфликта « Что конкретно, Вас не устраивает»; 4. Проверить, правильно ли Вы поняли причину конфликта « Если я правильно, то....»; 5. Предложить выход из конфликтной ситуации, опираясь на нормативно-правовые акты. Попробуйте заменить местоимения «Я» и « Вы» на «МЫ». 	
Нет направления ф- 057 у	Информирует врача	<p>Врач вступает в диалог с родителем, выражает поддержку, объясняет по каким причинам госпитализация не состоится и рассказывает о возможных дальнейших действиях</p>	<p>Применяет навыки бесконфликтного общения, профилактики конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Позволить пациенту высказаться; 2. Признать его мнение; 3. Прояснить ситуацию и причину конфликта « Что конкретно, Вас не устраивает»; 4. Проверить, правильно ли Вы поняли причину конфликта « Если я 	

 ГБУЗ МО «МОЦОМД»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА (далее – СОП)	КОД ВККиБ МД: 9.3.2 ВЕРСИЯ: v. 22.08
Плановая госпитализация в Стационарное отделение №2- детская больница		

		пациента/законного представителя. При необходимости обращается к руководителю.	правильно, то...»; 5. Предложить выход из конфликтной ситуации, опираясь на нормативно-правовые акты. Попробуйте заменить местоимения «Я» и « Вы» на «МЫ».
Нет результатов анализов	Информирует врача	Врач вступает в диалог с родителем, выражает поддержку, объясняет по каким причинам госпитализация не состоится и рассказывает о возможных дальнейших действиях пациента/законного представителя. При необходимости обращается к руководителю.	Применяет навыки бесконфликтного общения, профилактики конфликтов 1. Позволить пациенту высказаться; 2. Признать его мнение; 3. Прояснить ситуацию и причину конфликта « Что конкретно, Вас не устраивает»; 4. Проверить, правильно ли Вы поняли причину конфликта « Если я правильно, то...»; 5. Предложить выход из конфликтной ситуации, опираясь на нормативно-правовые акты. Попробуйте заменить местоимения «Я» и « Вы» на «МЫ». Если есть возможность, принимает решение о госпитализации в этот день
Выявлены признаки орви	Информирует врача. Принимает противоэпидемические меры	Принимает противоэпидемические меры. Врач вступает в диалог с родителем, выражает поддержку, объясняет по каким причинам госпитализация	Опираясь на клиническую ситуацию принимает решение о возможности госпитализации в педиатрическое (приемно-боксерованное)



ГБУЗ МО «МОЦОМД»

**СТАНДАРТНАЯ
ОПЕРАЦИОННАЯ
ПРОЦЕДУРА
(далее – СОП)**

КОД ВККиБ МД: 9.3.2
ВЕРСИЯ: v. 22.08

**Плановая госпитализация
в Стационарное отделение №2- детская больница**

		не состоится и рассказывает о возможных дальнейших действиях пациента/законного представителя. При необходимости вызывает врача-педиатра. Информировывает руководителя.	отделение или отказе в плановой госпитализации.	
Выявлены жизненно-угрожающие состояния, не связанные с причинами госпитализации	Оказывает первую помощь.	Врач оказывает экстренную медицинскую или неотложную медицинскую помощь, принимает решение о дальнейшей маршрутизации пациента. При необходимости обращается к руководителю.	Участвует в процессе принятия решения о маршрутизации.	
Выявлены признаки других острых инфекционных заболеваний	Сообщает врачу. Принимает противоэпидемические меры.	Врач принимает противоэпидемические меры, вступает в диалог с родителем, выражает поддержку, объясняет по каким причинам госпитализация не состоится. При необходимости	Участвует в процессе принятия решения о маршрутизации.	




ГБУЗ МО «МОЦОМД»

**СТАНДАРТНАЯ
ОПЕРАЦИОННАЯ
ПРОЦЕДУРА
(далее – СОП)**


КОД ВККиБ МД: 9.3.2
ВЕРСИЯ: v. 22.08

**Плановая госпитализация
в Стационарное отделение №2- детская больница**

		вызывает на консультацию врача-педиатра. Врач-педиатр решает вопрос о возможности вернуться домой или вызывает СМП для дальнейшей госпитализации в инфекционное отделение. При необходимости сообщает врачу-эпидемиологу, обращается к руководителю.		
Выявлены признаки особо опасных инфекций	Информирует врача предупреждая о подозрении на выявление ООИ, принимает противоэпидемические меры. Действуют согласно алгоритму действий при выявлении ООИ в рамках своих полномочий	Врач принимает противоэпидемические меры, вступает в диалог с родителем, выражает поддержку, объясняет по каким причинам госпитализация не состоится. Вызывает на консультацию врача-педиатра, предупреждая о подозрении на выявление ООИ. Далее врач действует согласно алгоритму действий при выявлении ООИ. Сообщают	Действуют согласно алгоритму действий при выявлении ООИ в рамках своих полномочий	Действуют согласно алгоритму действий при выявлении ООИ в рамках своих полномочий

 ГБУЗ МО «МОЦОМД»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА (далее – СОП)	КОД ВККиБ МД: 9.3.2 ВЕРСИЯ: v. 22.08
Плановая госпитализация в Стационарное отделение №2- детская больница		

		врачу-эпидемиологу, обращается к руководителю.		
Пациент обратился не вовремя (время не соответствует времени для госпитализации в отделения)	По возможности начинает оформление. Либо корректно объясняет в какой период времени начнется оформление документов и осмотр.	Применяет навыки бесконфликтного общения, профилактики конфликтов <ol style="list-style-type: none"> 1. Позволить пациенту высказаться; 2. Признать его мнение; 3. Прояснить ситуацию и причину конфликта « Что конкретно, Вас не устраивает»; 4. Проверить, правильно ли Вы поняли причину конфликта « Если я правильно, то....»; 5. Предложить выход из конфликтной ситуации, опираясь на нормативно-правовые акты. Попробуйте заменить местоимения «Я» и « Вы» на «МЫ». 		
Госпитализация не планировалась на эту дату	Информировует врача	Согласует возможность госпитализации заведующим отделением.	Принимает решение о госпитализации, либо объясняет по каким причинам госпитализация может состояться только в запланированную дату.	
С ребенком-пациентом нет законного представителя	Информировует врача	Связывается с законными представителями пациента. Выражает поддержку, объясняет по каким причинам госпитализация может не состояться. Обсуждает необходимость в приезде законных	Применяя навыки эмпатии, профилактики конфликтов подтверждает необходимость приезда законных представителей для оформления необходимых документов, объясняет по каким причинам госпитализация	Применяя навыки эмпатии, профилактики конфликтов подтверждает необходимость приезда законных представителей для оформления необходимых документов, объясняет по каким причинам госпитализация

 ГБУЗ МО «МОЦОМД»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА (далее – СОП)	КОД ВККиБ МД: 9.3.2 ВЕРСИЯ: v. 22.08
Плановая госпитализация в Стационарное отделение №2- детская больница		

		представителей для оформления необходимых документов.	может состояться.	не может состояться.	может состояться.	не может состояться.
Конфликт с пациентом или сопровождающим его лицом	Беседуют в присутствии свидетелей(других медицинских работников, иных сотрудников ГБУЗ МО «МОЦОМД»).Используют метод 5П: 1. Позволить пациенту высказаться. 2. Признать его мнение. 3. Прояснить ситуацию и причину конфликта « Что конкретно, Вас не устраивает. 4. Проверить, правильно ли Вы поняли причину конфликта « Если я правильно, то...». 5. Предложить выход из конфликтной ситуации. Попробуйте заменить местоимения «Я» и « Вы» на «МЫ». В случае нарушений пациентом/законным представителем Правил внутреннего распорядка (правил поведения пациентов), проявления агрессии и применение нецензурной речи информирует пациента/законного представителя о вызове Полиции.					
Террористическая угроза	Действует согласно алгоритму при подозрении на террористический акт в рамках своих полномочий.					

Вещи пациента, хранение


Критерии качества

№	Критерий качества	ДА	НЕТ
1	Исполнение всех требований СОП		
2	Нет обоснованных жалоб со стороны пациента, законного представителя		
3			

Количественные индикаторы качества (если применимо)

История СОП

Раздел изменений	Было в «номер версии»	Стало в «номер версии»	Причины изменений

 ГБУЗ МО «МОЦОМД»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА (далее – СОП)	КОД ВККиБ МД: 9.3.2 ВЕРСИЯ: v. 22.08
Плановая госпитализация в Стационарное отделение №2- детская больница		

Распределение настоящей СОП

Экземпляр	Оперативное хранение / Ответственные руководители
Оригинал	Сборник СОП /
Копия №1	Приемное отделение
Копия №2	Главная медицинская сестра
Копия №3	

Листы ознакомления прилагаются.